**Інформація про роботу територіального центру**

**соціального обслуговування (надання соціальних послуг)**

**Прилуцької міської ради за 2021 рік**

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Прилуцької міської ради створено у 1997 році та діє на підставі Положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Прилуцької міської ради, затвердженого рішенням Міської ради 29.11.2016 року.

Територіальний центр проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, гуманності, комплексності, максимальної ефективності використання бюджетних і позабюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання стандартів якості, поваги прав і гідності підопічних.

Основним завданням відділень територіального центру є вчасне виявлення, забезпечення та надання соціальних послуг громадянам, які опинились в скрутних життєвих обставинах і потребують особливої уваги та допомоги на основі індивідуального та комплексного підходу до кожного підопічного.

В своїй діяльності територіальний центр керується Конституцією України та Законом України «Про соціальні послуги», постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» зі змінами, указами Президента України та постановами Верховної Ради України, актами Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства соціальної політики України, рішеннями Прилуцької міської ради, розпорядженнями міського голови.

В територіальному центрі функціонують три відділення:

1. Відділення соціальної допомоги вдома;

2. Відділення денного перебування;

3. Відділення надання адресної, натуральної та грошової допомоги.

Відділення територіального центру надають соціальні послуги, дотримуючись державних стандартів на платній та безоплатній основі, з встановленням диференційованої плати. Від отримувачів платних соціальних послуг надійшло 200086,31 грн. за 2021 рік.

У 2021 році територіальним центром надано послуги 1580 громадянам похилого віку та особам з інвалідністю старше 18- років, з них 370 осіб - це інваліди, які потребують різних видів соціального обслуговування.

У територіальному центрі згідно зі штатним розписом працює 80 працівників.

Працівники щодня надають допомогу одиноким, самотньо проживаючим громадянам та особам з інвалідністю, особам, які опинилися в складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги та догляду. Установа надає допомогу мешканцям міста з оформлення до геріатричних пансіонатів та психоневрологічних інтернатних установ для постійного проживання.

Протягом 2021 року фахівцями установи було здійснено обстеження та переоформлено понад 700 особових справ отримувачів послуг відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» та постанови Кабінету Міністрів України «Про організацію надання соціальних послуг».

На виконання  Постанови Кабінету Міністрів України №449 від 01.06.2020 року «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг», вимог наказу Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 № 904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг» в червні 2021 року фахівцями установи організовано та проведено внутрішній моніторинг та оцінку якості надання соціальних послуг. Під час проведення моніторингу було здійснено анкетування 88 осіб. За підсумками даного анкетування установа отримала оцінку «добре».

В 2021 році керівництво та фахівці установи узяли участь у тренінгу «Розвиток спроможності в управлінні соціальними закладами та наданні соціальних послуг в межах програми ЄС «Міцні регіони»» за підтримки Міжнародного благодійного фонду «Карітас Україна»; «Підготовка громади до залучення інвестицій та управління інвестиціями на соціальні проекти» за підтримки фонду міжнародної солідарності в Україні за підтримки Міністерства закордонних справ Республіки Польща.

В установі територіального центру керівництвом та фахівцями із соціальної роботи щомісячно проводяться навчання для працівників установи щодо змін, які відбулися в чинному законодавстві та нормативно-правовій базі соціального захисту.

2021 рік для установи був складний, адже працювали в період пандемії COVID-19. Протягом року здійснювалися різні заходи з метою запобігання поширенню коронавірусної інфекції COVID-19:

* керівництво установи в достатній кількості забезпечило всіх своїх працівників засобами індивідуального захисту (маски, рукавички, антисептичні засоби);
* щоденно відповідальними працівниками здійснюється інформування керівництва департаменту соціального захисту населення Чернігівської обласної державної адміністрації про стан здоров’я працівників, підопічних та соціальних робітників, які безпосередньо надають соціальні послуги вдома;
* у територіальному центрі проводиться щоденний температурний скринінг працівників, регулярне наскрізне провітрювання приміщень та вологе прибирання із використанням дезінфекційних засобів. Відвідувачі допускаються до установи за наявності засобів захисту;
* проведено інструктаж працівників установи щодо основних симптомів коронавірусної інфекції COVID-19 і порядку здійснення профілактичних заходів у випадку виявлення хворих із підозрою на це.

***Відділення соціальної допомоги вдома*** обслужило за 2021 рік 670 чол. Проведено 46376 відвідувань. Надано відділенням 180918 заходів, що складають зміст соціальної послуги догляду вдома. Відділення працює відповідно до ***Державного стандарту догляду вдома***. Навантаження на одного соціального робітника складає – 12,5 чол.

Соціальні робітники своїм підопічним надають допомогу у веденні домашнього господарства (придбання і доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів, прибирання житла, приготування їжі, миття вікон), у самообслуговуванні (зміна постільної, натільної білизни, вдягання, миття голови, купання, користування туалетом), в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, відвідування в закладах охорони здоров’я), в оформленні документів (субсидій на квартирну плату і комунальні послуги, матеріальної допомоги, оплати комунальних послуг, звірення платежів, заміна книжок, написання листів, заяв) тощо 2 рази на тиждень.

За 2021 рік спонсорами надано 15 велосипедів соціальним робітникам для надання якісних соціальних послуг мешканцям громади.

***Відділення денного перебування*** обслужило 187 чол., надано 7875 послуг.

Працює відділення відповідно до **державного стандарту соціальної адаптації** . Основні заходи, що становлять зміст соціальної послуги соціальної адаптації, форми роботи передбачають:

- допомога в аналізі життєвої ситуації, визначення основних проблем, шляхів їх вирішення;

- залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу із складної життєвої ситуації та допомога у його реалізації;

- корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті;

- навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції;

- надання психологічної допомоги;

- навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь соціальної компетенції;

- допомога в зміцненні/відновленні родинних і суспільно корисних зв’язків;

- участь в клубах за інтересами, клубах активного довголіття, організація денної зайнятості та дозвілля.

Для відвідувачів відділення створені відповідні умови, кабінети оснащені значною кількістю сучасного обладнання. Працівники відділення завжди уважно та з відповідальністю ведуть заняття, надають відповідні соціальні послуги для покращення фізичного та психологічного стану пацієнтів, допомагають подолати самотність, відновити життєву активність, відволікти поважних відвідувачів від своїх проблем та хвороб.

У відділенні денного перебування функціонують **клуби**:

* Клуб за інтересами «За покликом душі»;
* Клуб за інтересами «Умілі руки»;

- Клуби активного довголіття: «До здоров’я без ліків та довголіття без хвороб» та «До здоров’я через фізкультуру».

Протягом 2021 року проводились заходи:

Фітовітальня: «Лікувальна магія зелених друзів»;

Гра-вікторина: «Його величність театр»;

Пізнавально - розважальна програма: «Ми до зірок проклали шлях»;

Інтелектуально-розважальна програма: «Магія кулінарії»;

Літературно-історичний калейдоскоп: «Краса вишиванки»;

Кіновітальня: «В країні пригод»;

До дня визволення міста від фашистських загарбників година пам’яті: «Незгасиме світло подвигу»;

Ігродискотека: «Свято справжніх чоловіків»;

Година-пам’яті: « Жнива розпачу»;

Виставка-реквієм: «Зрони сльозу, бо ми не мали сліз»;

До міжнародного дня інвалідів тематична зустріч: «Не втрачай надії»;

Свято: «Святий Миколай, ти да нас завітай» та інші.

***Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги*** обслужило 981 чол., надано відділенням 5111 послуг.

Одним із основних напрямків роботи діяльності відділення є організація роботи з підприємствами, установами, організаціями, волонтерами та співпраця з громадськими та благодійними організаціями, налагоджена співпраця з органами охорони здоров’я, з товариством Червоного Хреста, з різними релігійними конфесіями, а також фізичними особами-підприємцями.

Відділення надає такі види послуг:

* - ремонт одягу;
* - ремонт взуття;
* - перукарські послуги;
* - послуги робітника з комплексного обслуговування та ремонту будинків;
* - послуги з прокату засобів реабілітації;
* - послуги по наданню речей, які були у користуванні (банк одягу).

При відділенні безкоштовно працює пункт прокату засобів реабілітації, де мешканці міста мають змогу взяти на прокат палиці, милиці, ходунки, інвалідні візки тощо. Отримали вищевказані засоби 42 чоловіки.

За 2021 рік відділенням надано 1096 особам благодійна та гуманітарна допомога на загальну суму 74812,38 грн. (продуктові набори, одяг та взуття, що були у використанні).

Актуальним на сьогоднішній день залишається створення служби соціального таксі та відкриття стаціонарного відділення для постійного та тимчасового проживання осіб, які опинилися в складних життєвих обставинах.

Директор територіального центру В.П.ПОПКО